

● Работа клиентских служб

Сервис

**Ближе, внимательнее
к клиенту и его запросу**



ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Кабардино-Балкарской Республике

Новости сферы. Пресс-релизы. Консультации.

http://www.pfrf.ru/ot_kabbd/

Ближе, внимательнее к клиенту и его запросу

Пресс-релиз

12.10.2021 г.

Нальчик. КБР.

ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Кабардино-Балкарской Республике, принимая во внимание приоритетную задачу по повышению эффективности предоставления государственных услуг гражданам в целях создания им наиболее удобных условий реализации права на пенсионное обеспечение, сообщает следующее.

Исходя из необходимости уменьшения количества проверок документов, представленных гражданами в территориальные органы ПФР лично, территориальные органы ПФР

оказывают содействие гражданам в истребовании документов, подтверждающих стаж и заработок, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, путем направления соответствующих запросов в адрес работодателей, архивных учреждений, компетентных органов иностранных государств.

Для исключения дублирования истребования документов (лично гражданином и путем направления запроса территориальным органом ПФР) специалист территориального органа ПФР информирует гражданина о порядке оказания им содействия в истребовании указанных документов.

**Отделения Пенсионного фонда РФ
по Кабардино-Балкарской республике
г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,
Офис # 101,
Вебсайт: <https://pfr.gov.ru/branches/kbr/>
E-mail: opfr_po_kbr@mail.ru
https://www.instagram.com/opfr_po_kbr/**