

В опросе анкетирования потребителей товара услуг на территории Эльбрусского муниципального района за 2018 год приняли участие 171 респондентов.

### 1. Майский муниципальный район

2. Укажите Ваш пол		3. Укажите Ваш возраст	
Мужской	67	До 21 лет	6
Женский	104	От 21 до 35 лет	42
4. Каков Ваш социальный статус?		От 35 до 50 лет	82
Работаю	83	Старше 50 лет	41
Без работы	37	5. Есть ли у Вас дети?	
Учусь / студент	4	Нет детей	0
Домохозяйка (домохозяин)	23	1 ребенок	20
Пенсионер	24	2 ребенка	99
Другое (пожалуйста, укажите)	0	3 и более детей	52
6. Какое у Вас образование?		7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи?	
Общее среднее	12	До 10 тыс. рублей	51
Среднее специальное	36	От 10 до 20 тыс. рублей	107
Неполное высшее	32	От 20 до 30 тыс. рублей	9
Высшее	91	От 30 до 45 тыс. рублей	4
Научная степень	0	От 45 до 60 тыс. рублей	0
		Более 60 тыс. рублей	0

### 8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках вашего района (города)?

1. Избыточно (много). 2. Достаточно. 3. Мало. 4. Нет совсем.

Рынок услуг дошкольного образования	3	131	33	0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0	17	19	135
Рынок услуг дополнительного образования	0	30	76	65
Рынок медицинских услуг	4	91	62	14
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0	10	30	131
Рынок услуг в сфере культуры	0	48	62	61
Рынок услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	0	40	30	101
Рынок розничной торговли	7	121	39	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	2	132	16	21
Рынок услуг связи	50	102	13	6
Рынок услуг социального обслуживания населения	0	75	83	13
Рынок строительства жилья	0	0	0	0
Рынок сельскохозяйственной отрасли	0	3	25	143
Рынок туристских услуг	150	21	0	0
Иное (пожалуйста, укажите)	0	0	0	0

**9. Насколько вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках вашего района (города) по следующим критериям:**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.

Рынок услуг дошкольного образования	76	45	40	10
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		22	8	141
Рынок услуг дополнительного образования	50	30	30	61
Рынок медицинских услуг	87	30	49	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0	4	61	106
Рынок услуг в сфере культуры	24	15	95	37
Рынок услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	50	50	50	21
Рынок розничной торговли	89	49	29	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	100	50	0	21
Рынок услуг связи	106	27	29	9
Рынок услуг социального обслуживания населения	74	47	36	14
Рынок строительства жилья	0	0	0	0
Рынок сельскохозяйственной отрасли	0	16	75	80
Рынок туристских услуг	165	0	6	0
Иное (пожалуйста, укажите)	0	0	0	0

**10. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в вашем городе (районе).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно.  
4. Неудовлетворительно.

Водоснабжение, водоотведение	144	27	0	0
Водоочистка	165	6	0	0
Газоснабжение	165	0	0	0
Электроснабжение	165	0	0	0
Теплоснабжение	138	9	19	5
Телефонная связь	171	0	0	0

**11. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Кабардино-Балкарской Республики, размещаемой в открытом доступе.**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно.  
4. Неудовлетворительно.

Уровень доступности	147	19	5	0
Уровень понятности	138	23	10	0
Уровень получения	126	37	8	0