

Информация по работе с обращениями граждан за 2021год

В 2021 году в местную администрацию Эльбрусского муниципального района поступило **272 письменных обращений и заявлений граждан, в том числе:**

- 147 обращений из Аппарата Главы КБР, Правительства КБР, Парламента КБР и Общественной Палаты КБР;

- 125 обращений от граждан на имя главы местной администрации Эльбрусского муниципального района;

из них:

- по земельным вопросам – 5;

- об оказании материальной помощи – 21;

- по вопросам благоустройства сельских поселений – 44;

- по вопросам ЖКХ – 38;

- по вопросам выделения (предоставления) жилья и улучшения жилищных условий – 70;

- трудоустройство и оплата труда – 1;

- по вопросам образования – 7;

- газификация, водоснабжение и электрофикация- 23;

- по вопросам дорожно-транспортного хозяйства- 11;

- разное –52.

На личный прием к главе местной администрации Эльбрусского муниципального района обратилось 67 человека. Характер обращений следующий:

- жилищный вопрос – 13;

- земельный вопрос – 7;

- оказание помощи – 6;

- по вопросам ЖКХ –22;

- по вопросам строительства – 2;

- трудоустройство – 1;

- разное – 16.

Все обращения, поступившие в местную администрацию Эльбрусского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всем заявителям даны разъяснения и квалифицированные консультации. Руководителям

соответствующих управлений даны поручения по принятию мер в решении поднятых проблем, обозначены сроки исполнения поставленных задач.