

● Информация

Сервисы

Звуковой ассистент повышает доступность информационно-разъяснительных материалов ПФР о правах граждан

<https://pfr.gov.ru/branches/kbr/news/>



ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Кабардино-Балкарской Республике

Новости сферы, Пресс-релизы, Консультации

<https://pfr.gov.ru/branches/kbr/>

Звуковой ассистент помогает ознакомиться с информацией на сайте Пенсионного фонда

Пресс-релиз

14.12.2022 г.

Нальчик. КБР.

Приветствую слушателей радио 99 5 ФМ . Наша информация сегодня адресована тем жителям республики которые предпочитают получение государственных услуг с помощью электронных сервисов.

Предоставление услуг в комфортной форме для граждан является одним из приоритетных задач фонда. В том числе это касается и доступности информационно-разъяснительных материалов относительно прав граждан.

Жители республики со слабым зрением могут прослушать текстовые материалы о пенсиях и социальных выплатах на сайте Пенсионного фонда России. Для этого работает сервис звукового ассистента, который интегрирован в версию сайта для слабовидящих. Она отличается большей контрастностью и позволяет задавать удобные параметры отображения текста, фона страниц и размера шрифта.

Голосовой помощник озвучивает не только короткую информацию наподобие меню страниц или названий разделов сайта, но и длинные материалы, включая новости и тематические статьи. Это делает восприятие информации более простым и комфортным для тех, кому сложно читать объемные тексты с экрана.

Чтобы прослушать интересующий текст, необходимо открыть версию сайта для слабовидящих в верхней части страницы, выделить необходимый фрагмент и нажать кнопку «Воспроизвести». Озвучивание можно приостановить в любой момент, а также проиграть текстовый фрагмент заново.

Для воспроизведения материалов на сайте Пенсионного фонда используются прогрессивные технологии обработки и озвучки данных, которые уменьшают неестественные интонации и произношение слов, резкие переходы между словами и предложениями, что иногда встречается в работе голосовых помощников.

**Пресс-служба
Отделения Пенсионного фонда РФ
по Кабардино-Балкарской Республике
г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,
Веб-сайт: <https://pfr.gov.ru/branches/kbr/>
E-mail: opfr_po_kbr@mail.ru
VK: <https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya>
Tg: https://t.me/opfr_po_kbr
Tg: <https://t.me/pensionfond>**